

MATTA Fair Destination Discovery: Find, Snap, and Win Campaign - TERMS AND CONDITIONS

1. Organiser

The organiser of the MATTA Fair Destination Discovery: Find, Snap, and Win Campaign (hereinafter referred to as the "Campaign") is the Malaysian Association of Tour and Travel Agents (MATTA), (hereinafter referred to as the "Organiser").

2. Duration

- a. The Campaign will begin on 6 September 2024 and end on 8 September 2024 (hereinafter referred to as the "Campaign Period") and will be governed by the following terms and conditions; and
- b. The Organiser reserves the right to shorten or extend the Campaign Period without prior notice.

3. Eligibility

The Campaign is open to (i) all Malaysian citizens and permanent residents aged 18 and above, except for employees of the Organiser and their immediate family members, including affiliated and/or related companies, distributors, advertising agencies, and promotional agencies of the Organiser; (ii) individuals who visit Level 3 at the MATTA Fair and take a creative photo with the MATTA Fair Instagram Frame Standee located around the event area. (iii) Customers are required to upload the photo taken to Instagram or Facebook. (iv) Customers must tag and follow the Organiser on social media.

4. How to Participate

- i. Step 1: Customer needs to visit MATTA Fair from 6 - 8 September 2024 at MITEC, Kuala Lumpur.
- ii. Step 2: Customer is required to visit Level 3 at the MATTA Fair to begin their search for the MATTA Fair Instagram Frame Standee during the Campaign Period.
- iii. Step 3: Customer is required to snap creative photos with the standee, using the hashtag #MATTADestinationDiscovery.
- iv. Step 4: Customer must complete the entry form by scanning the QR code provided within the Campaign location during the Campaign Period.
- v. Step 5: Customer is required to fill in valid transaction details such as their email and social media username.
- vi. Step 6: Customer must ensure that the photo and caption are unique and captivating to stand a chance to win the Campaign.
- vii. Step 7: Finally, follow MATTA Fair on Instagram, Facebook, and TikTok for winner announcements and the latest information.

5. Customer can only submit their entries during the Campaign Period, and each entry must comply with the specified conditions.
6. Registered Customer can fill in their personal and social media details to proceed with their participation. New Customer must register their email address before proceeding with their participation.
7. The Organiser will not refund any charges incurred by Customer for submitting entries, if any.
8. A total of 15 qualified Customers who comply with the Campaign's terms and conditions during the Campaign Period will be selected as the winners of this Campaign. **The winners will be contacted via email and social media prior to the Prize Giving Ceremony.**
9. The Campaign prizes are listed in Appendix A
 - a. The Organiser reserves the absolute right to substitute any prize with other prizes of equal value at any time without notice. All prizes are non-transferable, non-refundable, and cannot be exchanged for any reason. The prize value is correct at the time of printing. All prizes are given on an 'as is' basis. The Organiser will not be responsible if the prize is damaged after receipt by the winner.

10. Destination Discovery: Find, Snap, and Win Participation

Participation in the Destination Discovery: Find, Snap, and Win is free and open to all Malaysian citizens and permanent residents aged 18 and above. Any individual wishing to participate in the Campaign must agree to be bound by the terms and conditions of participation set forth herein, including any amendments made from time to time. To confirm participation, Eligible Customer must provide the required personal information (including, without limitation, name, identification number, contact number, and email) on the registration page at <https://forms.gle/HC5DpGnnLf8NpXTe7> via the QR code located at the Campaign location, or through other communications provided by the Organiser.

11. Liability & Responsibility

- a. Eligible Customer shall indemnify the Organiser against all claims, liabilities, losses, damages, proceedings, demands, costs, and expenses that the Organiser may incur, directly or indirectly, in connection with or arising from the Customer' participation in the Campaign. Customer agrees to be fully responsible and liable for any redemption (including but not limited to any liability in the event of any liability, unforeseen event, injury, damage, claim, or accident (including death)). The Organiser will not be liable in any way for any liability, unforeseen event, loss, damage, proceedings, demands, costs, expenses, claims, or accident (including death) whatsoever;
The Organiser, including its officers, employees, and/or agents shall not be liable for any indirect, consequential loss, anticipated loss, loss of income, or exemplary damage suffered by Customer or any person authorised by Eligible Customer in connection with or arising from participation in the Campaign for any reason whatsoever, including but not limited to any errors, omissions, interruptions, deletions, defects, delays in operation or transmission, communication line failures, theft or destruction, unauthorised access, or alteration of user or member communications, or any technical or telecommunication network failures, computer systems, servers or providers, computer equipment, software, email or customer failure due to technical problems or congestion on the Internet and/or website or any situation beyond the Organiser's control;
- b. The Organiser, its officers, employees, and/or agents shall not be liable for any indirect, consequential loss, anticipated loss, loss of income, or exemplary damage suffered by Customer or any person authorised by Eligible Customer in connection with or arising from participation in the Campaign for any reason whatsoever, including but not limited to any errors, omissions, interruptions, deletions, defects, delays in operation or transmission, communication line failures, theft or destruction, unauthorised access, or alteration of user or member communications, or any technical or telecommunication network failures, computer systems, servers or providers, computer equipment, software, email or customer failure due to technical problems or congestion on the Internet and/or website or any situation beyond the Organiser's control;
- c. Eligible Customer also agree that the Organiser will not be liable for any delays or injuries to any customer and/or damage to any third party's computers, computer systems, or equipment related to or resulting from access to, participation in the Campaign, including playing or downloading any material or information from this website related to the Campaign, submission/uploading of information for the Campaign, including but not limited to any server failure, loss, delay, data corruption, or other damages; and
- d. The Organiser will not be liable for any delays and/or failures to receive entries due to inefficiencies by Internet service providers and/or respective telecommunications networks to provide timely and/or efficient internet and/or telecommunication services.

12. Organiser's Rights

- a. By submitting entries for the Campaign, Eligible Customer understand, acknowledge, and agree that all intellectual property rights shall always belong to and remain with the respective Organiser, and any customer personal data will only be disclosed according to the Organiser's

Privacy Policy. Furthermore, Customer understand, acknowledge, and agree that for the purpose of conducting the Campaign, Customer' personal data will be shared among the Organisers; Customer hereby confirm that all personal information and data ("personal data") submitted by Customer to the Organiser is accurate. Customer expressly consent to the Organiser processing and/or using any customer data and disclosing and/or sharing it with related and/or affiliated companies of the Organiser, existing or future business partners of the Organiser, and/or strategic alliances and/or any other third party as deemed necessary by the Organiser at its absolute discretion or for the benefit of the Organiser for the purpose of marketing and promoting its products and services. Furthermore, and in addition to that, Customer hereby agree and confirm that no further permission or consent from Customer will be required in relation thereto and that this will constitute consent for the processing of Customer' personal data.

For further information on the Personal Data Notice, please refer to www.matta.org.my. The Organiser reserves the right to modify, suspend or cancel the Campaign if it fails to run as planned, is disrupted, or there is a technical malfunction, including but not limited to computer virus infections, hacking, unauthorised intervention, fraud, technical failure, or for any other reason deemed sufficient by the Organiser, without any notice to you;

- b. The Organiser reserves the right, at its absolute discretion, to disqualify any customer found or suspected of abusing the Campaign participation process, tampering with the Campaign, or violating any terms and conditions herein. The Organiser reserves the right to terminate any customer's or person's participation in the Campaign who is reasonably suspected to have violated any terms and conditions. Furthermore, the Organiser reserves the right to take legal action against such Customer or persons reasonably believed by the Organiser to have committed fraud or other illegal or harmful activities concerning the Campaign and/or the Campaign participation process.
- c. The Organiser's decision on any matter related to the Campaign is final, conclusive, and binding on the participating Customer. Any requests, appeals, or reviews will not be entertained.
- d. The Organiser may invite the winners to a prize presentation ceremony, details of which will be disclosed later; if the winner cannot attend, they must send a designated representative.
- e. The Organiser will not be liable if Customer are prevented from participating in this Campaign due to certain technical restrictions or other specific limitations, for any reason beyond the reasonable control of the Organiser, or due to any force majeure, including but not limited to regulations and/or acts of God.
- f. By participating in the Campaign, Customer irrevocably and unconditionally grant the Organiser the right to use and reproduce the customer's name and/or image in connection with the Campaign and/or publicity, advertising, trade, or commercial exploitation of the Campaign or any part thereof, including publication efforts without further notice, compensation, or remuneration to the customer, provided that Customer are not depicted as endorsing any commercial product.
- g. The Organiser will not be liable for any expenses and costs, including out-of-pocket expenses related to or arising from participating in the Campaign. In this regard, Customer understand and agree that Customer will incur expenses to participate in this Campaign willingly and further understand the nature of the Campaign where Customer may or may not be winners of any prizes offered under the Campaign.
- h. By participating in the Campaign, Customer agree to be bound by the terms and conditions of this Campaign, as well as the Organiser's decision.
- i. These terms and conditions will be governed by the laws of Malaysia, and any dispute arising from or in connection with the Campaign shall be referred to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- j. No failure or delay by the Organiser in exercising any right, power, or privilege under these terms and conditions shall operate as a waiver or estoppel thereof, nor shall any single or partial exercise thereof preclude any other or further exercise of any right, power, or privilege herein.

APPENDIX A



1. 1-Way Ticket for 6 Days 5 Nights Cabin Costa Serena Cruise – 20 Units
2. GoPro Hero 12 – 1 Unit
3. Insta360 X3 – 1 Unit
4. Apple Smart Watch Series 9 (GPS Only) – 1 Unit
5. Fujifilm Instax Mini 12 – 2 Units
6. RM200 Travel Voucher – 10 Units (Consolation)

KEMPEN *MATTA Fair Destination Discovery: Find, Snap and Win* - TERMA DAN SYARAT

1. Penganjur

Penganjur Kempen *MATTA Fair Destination Discovery: Find, Snap and Win* (selepas ini dirujuk sebagai "Kempen") ialah *Malaysian Association of Tour and Travel Agents* (MATTA) (selepas ini dirujuk sebagai "Penganjur").

2. Tempoh

- a. Kempen akan bermula dari 6 haribulan September 2024 dan akan berakhir pada 8 haribulan September 2024 (selepas ini dirujuk sebagai "Tempoh Kempen") dan akan ditadbir oleh terma-terma dan syarat- syarat berikut; dan
- b. Pihak Penganjur berhak untuk memendekkan atau melanjutkan tempoh Kempen tanpa memberi sebarang notis terlebih dahulu.

3. Kelayakan

Kempen ini terbuka kepada (i) semua rakyat dan pemastautin tetap Malaysia yang berumur 18 tahun ke atas kecuali kakitangan Penganjur dan ahli-ahli keluarga terdekat, termasuk syarikat gabungan dan/atau yang berkaitan, pengedar, agensi pengiklanan dan agensi promosi pihak Penganjur. (ii) Mengunjungi Level 3 di MATTA Fair dan mengambil gambar kreatif bersama *MATTA Fair Instagram Frame Standee* yang disediakan di sekitar lokasi Kempen. (iii) Memuat naik gambar yang diambil ke Instagram atau Facebook. (iv) Menandai (tag) dan mengikuti (follow) Penganjur di media sosial.

4. Cara Menyertai

- i. Langkah 1: Pelanggan perlu melawati MATTA Fair dari 6 - 8 September 2024 di MITEC, Kuala Lumpur.
- ii. Langkah 2: Pelanggan dikehendaki mengunjungi Level 3 di MATTA Fair untuk memulakan pencarian *MATTA Fair Instagram Frame Standee*.
- iii. Langkah 3: Pelanggan perlu mencari *Instagram Frame Standee MATTA Fair* di Level 3 dan mengambil gambar yang kreatif dan luar biasa dengan standee tersebut serta menggunakan tanda pagar #MATTADestinationDiscovery,
- iv. Langkah 4: Pelanggan harus melengkapkan borang penyertaan dengan mengimbas kod QR yang akan diletakkan di sekitar lokasi Kempen semasa Tempoh Kempen.
- v. Langkah 5: Pelanggan dikehendaki mengisi butiran transaksi yang sah seperti emel dan nama pengguna media sosial.
- vi. Langkah 6: Akhir sekali, ikuti MATTA Fair di Instagram, Facebook, dan TikTok untuk pengumuman pemenang dan maklumat terkini.

5. Pelanggan hanya boleh menghantar pendaftaran semasa Tempoh Kempen dan setiap pendaftaran mesti mematuhi terma dan syarat yang ditetapkan.

6. Pelanggan yang telah mendaftar boleh mengisi maklumat sosial media bagi meneruskan penyertaan. Bagi Pelanggan baharu, pelanggan dikehendaki mendaftar emel terlebih dahulu sebelum meneruskan penyertaan.

7. Pihak Penganjur tidak akan membayar balik kepada Pelanggan sebarang caj yang dikenakan untuk menghantar penyertaan, jika ada.

8. Seramai 35 Pelanggan yang layak dengan mematuhi terma dan syarat Kempen dalam Tempoh Kempen akan dipilih sebagai Pemenang kempen ini. **Pemenang Kempen akan dihubungi melalui emel dan media sosial sebelum Majlis Penyampaian Hadiah untuk menghadiri sesi tersebut.**

9. Hadiah Kempen adalah seperti yang tertera di Lampiran A

- a. Pihak Penganjur berhak atas budibicara mutlak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah lain yang sama nilainya pada bila-bila masa tanpa sebarang notis. Semua hadiah tidak boleh ditukar milik, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar untuk apa-apa format atas sebarang

sebab. Nilai hadiah adalah betul pada masa pencetakan. Semua hadiah diberikan dalam 'keadaan sedia ada'. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya hadiah rosak setelah diterima oleh pemenang.

10. Penyertaan *Destination Discovery: Find, Snap, and Win*

Penyertaan *Destination Discover: Find, Snap, and Win* adalah percuma dan semua rakyat dan pemastautin tetap Malaysia yang berumur 18 tahun ke atas boleh menyertai Kempen. Mana-mana individu yang ingin menyertai Kempen mesti bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat penyertaan yang ditetapkan kepadanya, termasuk yang diubah dari semasa ke semasa. Untuk mengesahkan penyertaan, Pelanggan yang Layak mesti memberikan maklumat peribadi yang diminta (termasuk tanpa had, nama, nombor pengenalan, nombor untuk dihubungi dan emel) pada halaman pendaftaran di <https://forms.gle/HC5DpGnnLf8NpXTe7> melalui kod QR yang diletakkan di sekitar lokasi Kempen atau melalui komunikasi lain yang tersedia oleh Penganjur semasa Tempoh Kempen.

11. Liabiliti & Tanggungjawab

- a. Pelanggan yang ayak hendaklah menanggung rugi Penganjur terhadap semua tuntutan, liabiliti, kerugian, kerosakan, prosiding, tuntutan, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Penganjur, secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan atau timbul daripada penyertaan Pelanggan dalam Kempen dan Pelanggan bersetuju untuk bertanggungjawab dan menanggung liabiliti penuh untuk penebusannya (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang liabiliti sekiranya berlaku sebarang liabiliti, kejadian tidak dijangka, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian). Penganjur tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun untuk sebarang liabiliti, kejadian yang tidak dijangka, kerugian, kerosakan, prosiding, tuntutan, kos, perbelanjaan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) walau apa pun;
- b. Penganjur, pegawai, pekerja dan/atau ejen Penganjur masing-masing tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan tidak langsung, berbangkit, kerugian jangkaan, kehilangan pendapatan, kerosakan teruk dan/atau teladan yang dialami oleh pelanggan atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Pelanggan yang Layak berkaitan dengan atau timbul daripada penyertaan dalam Kempen walau dengan apa cari sekalipun disebabkan termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang ralat, peninggalan, gangguan, pemadaman, kerosakan, kelewatan dalam operasi atau penghantaran, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemusnahan, akses tanpa kebenaran, atau pertukaran komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau ketinggalan teknikal atau mana-mana rangkaian atau talian telefon, sistem dalam talian komputer, pelayan atau pembekal, peralatan komputer, perisian, e-mel atau kegagalan Pelanggan disebabkan masalah teknikal atau kesesakan di Internet dan/atau laman web atau sebarang keadaan di luar kawalan Penganjur;
- c. Pelanggan yang Layak juga bersetuju bahawa Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan atau kecederaan kepada mana-mana Pelanggan dan/atau kerosakan kepada komputer, mana-mana pihak ketiga, sistem komputer atau peralatan yang berkaitan dengan atau akibat daripada akses kepada, penyertaan dalam Kempen, termasuk memainkan atau memuat turun sebarang bahan atau maklumat daripada laman web ini dan berkaitan dengan Kempen, penghantaran/muat naik maklumat untuk Kempen, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kegagalan pelayan, kehilangan, kelewatan, kerosakan data atau kerosakan lain; dan
- d. Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan dan/atau kegagalan untuk menerima penyertaan disebabkan ketidakcekapan daripada pembekal perkhidmatan Internet dan/atau rangkaian telekomunikasi masing-masing untuk menyediakan perkhidmatan internet dan/atau telekomunikasi yang tepat pada masanya dan/atau cekap.

12. Hak Penganjur

- a. Dengan menghantar penyertaan untuk Kempen, Pelanggan yang Layak memahami, mengakui dan bersetuju bahawa semua hak harta intelek hendaklah sentiasa dimiliki dan kekal bersama Penganjur masing-masing dan mana-mana data peribadi pelanggan hanya akan didedahkan mengikut Dasar Privasi Penganjur. Selanjutnya, pelanggan memahami, mengakui dan bersetuju bahawa untuk tujuan menjalankan Kempen, data peribadi pelanggan akan dikongsi di antara Penganjur;
Pelanggan dengan ini mengesahkan bahawa semua maklumat dan data peribadi (“data peribadi”) yang diserahkan oleh pelanggan kepada Penganjur adalah tepat. Pelanggan dengan ini secara nyata memberikan persetujuan mereka kepada Penganjur untuk memproses dan/atau menggunakan mana-mana data Pelanggan dan untuk mengeluarkannya dan/atau berkongsi kepada syarikat berkaitan dan/atau gabungan Penganjur, rakan kongsi perniagaan sedia ada atau akan datang Penganjur dan/ atau pakatan strategik dan/atau mana-mana pihak ketiga lain sebagaimana yang difikirkan perlu oleh Penganjur mengikut budi bicara mutlaknya atau atas suai manfaat Penganjur untuk tujuan pemasaran dan mempromosikan produk dan perkhidmatannya. Selanjutnya dan sebagai tambahan kepada itu, pelanggan dengan ini bersetuju dan mengesahkan bahawa tiada kebenaran atau persetujuan lanjut daripada pelanggan akan diperlukan atau diperlukan berhubung dengannya dan bahawa ini akan menjadi persetujuan untuk pemrosesan data peribadi pelanggan.
Untuk maklumat lanjut mengenai Notis Data Peribadi, sila rujuk www.matta.org.my.
Pihak Penganjur berhak untuk mengubah suai, menggantung atau membatalkan Kempen jika ia gagal berjalan seperti yang dirancang, terganggu atau terdapat kerosakan teknikal, termasuk tetapi tidak terhad kepada jangkitan virus komputer, penggodaman, campur tangan tanpa kebenaran, penipuan, kegagalan teknikal, atau atas apa-apa sebab yang dianggap mencukupi oleh Penganjur, tanpa sebarang notis kepada anda;
- b. Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlak Penganjur, untuk membatalkan kelayakan mana-mana pelanggan yang didapati atau disyaki menyalahgunakan proses penyertaan Kempen, pengendalian Kempen atau melanggar mana-mana terma dan syarat di sini. Pihak Penganjur berhak untuk menamatkan penyertaan mana-mana pelanggan atau orang dalam Kempen yang disyaki secara munasabah telah melanggar atau melanggar mana-mana terma dan syarat. Selanjutnya, Penganjur berhak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap pelanggan atau orang tersebut yang Penganjur secara munasabah percaya telah melakukan penipuan atau aktiviti haram atau berbahaya yang lain dengan Kempen dan/atau pada proses penyertaan Kempen.
- c. Keputusan bersama Penganjur dalam sebarang perkara berkaitan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat pelanggan yang mengambil bahagian. Sebarang permintaan, rayuan dan semakan tidak akan dilayan.
- d. Penganjur boleh menjemput pemenang untuk majlis penyampaian hadiah di mana butiran akan didedahkan kemudian; sekiranya pemenang tidak dapat hadir, dia mesti menghantar wakil yang dilantik.
- e. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya Pelanggan dihalang daripada menyertai Kempen ini akibat daripada sekatan teknikal tertentu atau batasan lain yang khusus, atas sebarang sebab di luar kawalan munasabah pihak Penganjur atau disebabkan oleh sebarang force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada peraturan dan/atau arahan dan perbuatan Tuhan .
- f. Dengan menyertai Kempen, pelanggan tidak boleh tarik balik dan tanpa syarat memberikan kepada Penganjur hak untuk menggunakan dan mengeluarkan semula nama dan/atau gambar Pelanggan berkaitan dengan Kempen dan/atau publisiti, pengiklanan, perdagangan atau eksploitasi komersial Kempen atau mana-mana bahagian daripadanya termasuk usaha penerbitan tanpa pemberitahuan lanjut, imbuhan atau pampasan kepada Pelanggan, dengan syarat Pelanggan tidak boleh digambarkan sebagai menyokong mana-mana produk komersial.
- g. Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa perbelanjaan dan apa jua kos termasuk perbelanjaan luar saku yang berkaitan dengan atau akibat daripada menyertai Kempen. Dalam hal

ini, pelanggan memahami dan bersetuju bahawa pelanggan akan menanggung perbelanjaan untuk menyertai Kempen ini secara sedar atas kerelaan pelanggan sendiri dan seterusnya bahawa pelanggan memahami sepenuhnya sifat Kempen di mana pelanggan mungkin atau mungkin bukan pemenang mana-mana hadiah yang ditawarkan di bawah Kempen.

- h. Dengan menyertai Kempen, pelanggan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat Kempen ini, serta keputusan bersama Penganjur.
- i. Terma dan syarat ini akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia dan sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen hendaklah dirujuk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- j. Tiada kegagalan atau kelewatan oleh Penganjur dalam melaksanakan apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan di bawah terma dan syarat ini akan beroperasi sebagai penepian atau estoppelnya, dan tidak juga mana-mana latihan tunggal atau sebahagian daripadanya menghalang sebarang pelaksanaan lain atau selanjutnya atau pelaksanaan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan di bawah ini.

LAMPIRAN A



- 7. Tiket Perjalanan Sehala Pelayaran Costa Serena untuk 6 Hari 5 Malam – 20 Unit
- 8. GoPro Hero 12 – 1 Unit
- 9. Insta360 X3 – 1 Unit
- 10. Apple Smart Watch Series 9 (GPS Sahaja) – 1 Unit
- 11. Fujifilm Instax Mini 12 – 2 Unit
- 12. Baucar Percutian Bernilai RM200 – 10 Unit (Saguhati)